

Störmeldungsformular



... DIE SICHERHEITSDIMENSION

Kundennummer: _____

Wartungsvertrag: _____

Baustellenadresse:

Firma: _____

Name: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Ansprechperson: _____

Rechnungsadresse:

Firma: _____

Name: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Ansprechperson: _____

Artikelbezeichnung: _____

Einbauort/Türbezeichnung: _____

Lieferschein- o. Rechnungsnr.: _____

Einbaudatum tt/mm/yy: _____

Detaillierte Fehlerbeschreibung und Zusatzinformationen:

(„Defekt“, „geht nicht“, „ohne Funktion“, usw. ist keine Fehlerbeschreibung!)

Bitte senden Sie bei einem Störfall das Formular an folgende

E-Mailadresse: technischersupport@essecca.at

Unser technischer Support wird Sie zurückrufen und versuchen die Störung telefonisch zu beheben. Telefonate über 10 Minuten werden Ihnen in Rechnung gestellt. Sollte die Störung nicht telefonisch behoben werden können, wird ein Servicetechniker zu Ihnen kommen.

Die Störungsmeldungen werden bei ESSECCA anhand einer Priorisierung abgehandelt. Kunden mit Wartungsvertrag werden bei der Störungsbehandlung bevorzugt gereiht.

Ä

Oben angeführter Vertragsinhalt gelesen und akzeptiert.