

SALTO Firmware-Update

SALTO XS4 One | 10/2022

Unser Technologiepartner SALTO Systems empfiehlt ein **Update der Firmware** der elektronischen Langeschildbeschläge **XS4 One**, die **seit Anfang dieses Jahres ausgeliefert** wurden.

Das Firmware-Update verhindert, dass es im Fall einer elektrostatischen Entladung zu einer **überdurchschnittlich schnellen Batterieentladung** kommt.

SALTO Systems hat eine neue Firmware veröffentlicht, die das potenzielle Problem generell verhindert und in Beschlägen, bei denen die unerwünschte Statusänderung schon einmal aufgetreten ist, beseitigt.

Die aktualisierte Firmware ist bereits standardmäßig in allen XS4 One installiert, die seit Ende September das Werk verlassen. XS4 One Beschläge aus älteren Produktionsreihen sind von dem konkreten Anlassfall nicht betroffen.

Alle weiteren Details finden Sie nachfolgend.

Ihr ESSECCA Team

Anlassfall

Im Fall einer elektrostatischen Entladung (ESD) kann der XS4 One in einen Status mit hohem Stromverbrauch übergehen, der die Batterien sehr schnell entlädt. Ein Batteriewechsel behebt das Problem nur vorübergehend. Sollte ein XS4 One bereits davon betroffen gewesen sein, ist er aber weiterhin verwendbar. Ein Hardware-Tausch ist nicht nötig.

Elektrostatische Entladungen treten üblicherweise im Winter häufiger auf. **Daher empfehlen wir, der potenziellen und unerwünschten Statusänderung schnellstmöglich mit einem Firmware-Update – vorzubeugen.**

Betroffene Produkte

Bei den gegebenenfalls betroffenen XS4 Ones handelt es sich um Geräte der neuesten Generation, die mit der SoC-Plattform (Firmware-Nummer 0196) ausgestattet sind. SALTO Systems hat mit der Auslieferung dieser Geräte Anfang Januar 2022 begonnen (KW2).

Empfohlene Vorgehensweise

SALTO Space Anlagen

In SALTO Space Installationen können Sie die XS4 One Beschläge entweder offline mit dem PPD aktualisieren. Wenn die XS4 One Beschläge über BLUEnet funkvernetzt sind, lassen Sie sich auch über die Managementsoftware ProAccess Space aus der Ferne aktualisieren.

SALTO KS Anlagen

In SALTO KS Installationen wird SALTO KS in den nächsten Tagen ein OTA-Update über die IQs vornehmen. Nicht online verfügbare XS4 One Beschläge müssten Sie oder Ihre Kunden bitte offline mit einem PPD aktualisieren.

Anleitung & Download

Auf unserer Website haben wir Ihnen eine detaillierte Anleitung für das Firmware-Update und die aktuelle Firmware-Version zum Download vorbereitet:

<https://www.essecca.at/salto-systems-firmware-update/oktober-2022/>