

ESSECCA Produktinformation

Dringendes Firmware-Update SALTO XS4 One 01/2023

AUSGANGSLAGE

SALTO hat aufgrund der weltweiten Krise in der Beschaffung von Halbleiterprodukten sein komplettes Hardwareportfolio auf eine neue SoC-Plattform (System on a Chip) umgestellt. Beim XS4 One hatte das zur Folge, dass es trotz bestandener ESD-Tests in einzelnen Umgebungen zu elektrostatischen Entladungen kommen kann, welche zu einem erhöhten Energieverbrauch führen. Wir haben Ihnen dazu am 10. Oktober 2022 einen Newsletter geschickt, in dem wir eine Lösung per Firmware-Update empfohlen haben.

SALTO System hat uns nun darüber informiert, dass die damals verbreitete **Firmware 00.20 eine Beschädigung des Mikroprozessors** zur Folge hat, die darin mündet, dass sich der **XS4 One nicht mehr bedienen** lässt. Wann dieses Phänomen auftritt, lässt sich leider nicht vorhersagen. Da es sich aber auch kurzfristig einstellen kann, ist ein **umgehendes Handeln** erforderlich.

Wir stellen Ihnen daher ab sofort eine neue Firmware zur Verfügung, welche diesen Bug behebt.

BETROFFENE PRODUKTE

Alle XS4 One Beschläge, die unter eine der beiden folgenden Kategorien fallen, müssen **zwingend und so schnell wie möglich aktualisiert** werden:

- XS4 One Beschläge, die ab 20. September 2022 und bis 3. Januar 2023 mit der Firmware-Version 00.20 ausgeliefert wurden.
- XS4 One Beschläge, die ab 1. Januar 2022 und bis 20. September 2022 hergestellt und dann auf die Firmware-Version 00.20 aktualisiert wurden.

LÖSUNGSWEGE

Das Vorgehen bei den notwendigen Updates auf die Version 00.21 unterscheidet sich je nach Systeminfrastruktur wie folgt:

SCHRITT 1

SALTO KS

Alle betroffenen XS4 One, die in SALTO KS Anlagen installiert sind, werden von unserem HQ aus der Ferne aktualisiert. Hier ist ein Eingreifen Ihrerseits nur erforderlich, wenn das OTA-Update nicht möglich war, weil bspw. der Beschlag oder IQ offline war. In diesen Fällen erhalten Sie von uns eine separate Information mit den entsprechenden Beschlügen.

SALTO Space mit Funkvernetzung

Alle betroffenen XS4 One, die über unsere Funkvernetzung BLUEnet in SALTO Space Anlagen installiert sind, können über die Software ProAccess Space aktualisiert werden.

SALTO Space ohne Funkvernetzung

Alle betroffenen XS4 One in SALTO Space Anlagen ohne Funkvernetzung müssen manuell aktualisiert werden.

Sollte bereits der oben genannte Fall eingetroffen sein, dass ein Beschlag nicht mehr funktionstüchtig ist, lässt er sich dennoch über den folgenden Weg retten:

- Verwenden Sie ein PPD mit der Firmware-Version 02.17 oder höher.
- Laden Sie das PPD mit den Berechtigungen zum Initialisieren, Löschen und Öffnen der Tür mit Hilfe der Installationsdatenbank.
- Führen Sie den Löschvorgang des Beschlags aus.
- Nach dem Löschen initialisieren Sie den Beschlag.
- Führen Sie nach der Initialisierung eine PPD-Öffnung durch.
- Aktualisieren Sie die Firmware des Beschlags auf die Version 00.21.

SCHRITT 2

Leider geht mit der Aktualisierung der Firmware einher, dass die Beschlüge potenziell wieder für das oben geschilderte ESD-Problem anfällig sind. Eine Auswertung der uns hierzu bekannten Fälle hat ein ESD-bedingtes Ausfallrisiko der XS4 One von unter 1 % aller im genannten Zeitraum installierten XS4 One ergeben.

Um Ihnen dennoch eine zusätzliche Sicherheit anzubieten, werden wir für alle vom 1. Januar 2022 bis 3. Januar 2023 gelieferten XS4 One die **Gewährleistung** im Zusammenhang mit den oben beschriebenen Updates **um 2 Jahre verlängern**.

Zugleich liefert SALTO seit dem 10. Januar 2023 neue Modelle des XS4 One aus, die nicht durch das potenzielle ESD-Problem beeinträchtigt werden können, da sie mit einer neuen Platine versehen sind.

[DOWNLOAD](#) – Hier können Sie die aktuelle XS4 One Firmware herunterladen