

# Aktualisierung SALTO KS Firmware

Ausschließlich für die Update-Aussendung von April 2022

Sie müssen das Firmware-Update sehr sorgfältig und in einer bestimmten Reihenfolge durchführen. **Wenn Sie diese Reihenfolge nicht einhalten, wird das BLE-Modul beschädigt und kann nicht mehr mit den Nodes oder IQs kommunizieren.** Die Hardware kann dann nur über das Einschicken an die ESSECCA GmbH per [Reklamationsantrag](#) wiederhergestellt werden.

Bitte lesen Sie die folgenden Hinweise sowie die Anleitung sorgfältig bis zum Ende durch, bevor Sie mit dem Update-Prozess beginnen. Bitte befolgen Sie die Schritte genau wie beschrieben, um ein erfolgreiches Firmware-Update zu gewährleisten.

Wir bitten Sie, vor dem Firmware-Update Ihr **NFC-PPD auf die Firmware Version 02.21** zu aktualisieren.

Bitte beachten Sie, dass sich das Update gegenwärtig nur dann mit der (regulären oder Demo-) Software SALTO ProAccess Space durchführen lässt, **wenn das PPD per USB verbunden wird.**

## 1. Für das Update SALTO Demo-Software verwenden

Da es für SALTO KS Systeme kein PPD gibt, ist zu beachten, dass der Prozess zum Laden der Firmware-Dateien in das NFC-PPD anders abläuft.

Das Laden der Firmware-Dateien via USB kann sowohl über die SALTO Demo-Software als auch über SALTO ProAccess Space erfolgen. Die zweite Option erfordert allerdings die Installation der Software, eine Lizenz sowie einen SQL-Server etc.

Wenn Sie Zweifel haben, wie das Laden mit der SALTO Software funktioniert, kontaktieren Sie bitte [unseren technischen Support](#).

## 2. Firmware-Updates via PPD aktivieren

Bei SALTO KS Systemen muss das Firmware-Update zunächst erlaubt/aktiviert werden, da die Zutrittspunkte sonst nicht akzeptieren, dass ein NFC-PPD an sie angeschlossen wird. Daher beachten Sie bitte die folgenden Punkte:

1. Wenn Sie die Türhardware aktualisieren, bevor Sie diese mit einem IQ verbinden (d. h. sie befindet sich noch im Werksmodus oder wurde noch nicht installiert), müssen Sie eine Construction Card präsentieren, um die PPD-Verbindung für das Firmware-Update zu ermöglichen.
2. Wenn die Türhardware bereits initialisiert und mit einem IQ verbunden wurde, muss zuerst eine gültige Öffnung durchgeführt werden. Das erfolgt entweder über IQ online + Smart Tag mit Zutrittsberechtigung oder sie müssen ein Smart Tag mit Offline-Zutrittsrechten präsentieren, um die PPD-Verbindung für das Firmware-Update zu ermöglichen.

### 3. Nur ein NFC-PPD verwenden und die Reihenfolge einhalten

Das Firmware-Update für das Steuer- und für das BLE-Modul muss mit demselben NFC-PPD durchgeführt werden, d. h. das komplette Update ist mit einem Gerät in einem Vorgang durchzuführen. **Die Einhaltung der richtigen Reihenfolge ist von größter Bedeutung (s. Pkt. 2).** Andernfalls könnte das BLE-Modul unbrauchbar werden. Daher müssen Sie immer zuerst die Firmware des Steuer-Moduls und erst danach jene des BLE-Moduls aktualisieren.

Bitte halten Sie sich an die o. g. Hinweise, nur dann wird der Vorgang korrekt abgeschlossen. **Bitte stellen Sie sicher, dass beide Module aktualisiert werden und dass ausnahmslos immer das Steuer-Modul vor dem BLE-Modul aktualisiert wird, das sonst das BLE-Modul unwiderruflich beschädigt wird.**

### 4. Zwei Schritte in einem Prozess

Um beide Firmwares (Steuer- und BLE-Modul) zu aktualisieren, müssen Sie beide Dateien via USB in ein NFC-PPD laden. Der Aktualisierungsprozess umfasst zwei Schritte:

1. Das NFC-PPD aktualisiert zuerst das Steuer-Modul der entsprechenden Hardware (Dateien 0195 für SALTO Neo, 0196 für XS4 One bzw. 0174 für XS4 Original+). Auch wenn Sie beide Firmware-Dateien (für das Steuer-Modul der entsprechenden Hardware und für das BLE-Modul) geladen haben, wird zuerst die Firmware des Steuer-Moduls aktualisiert. Sobald der Vorgang abgeschlossen ist, wird das Menü „Firmware-Update“ automatisch verlassen.  
**ACHTUNG:** Es könnte den Anschein erwecken, dass das NFC-PPD zuerst mit der Aktualisierung des BLE-Moduls beginnt (das wird im PPD-Display angezeigt), aber der Vorgang wird absichtlich nicht abgeschlossen, sondern es wird direkt danach mit der Aktualisierung des Steuer-Moduls begonnen.
2. Um das BLE-Modul mit der neuen Firmware (Datei 0187) zu aktualisieren, müssen Sie das Menü „Firmware-Update“ erneut aufrufen und den Vorgang starten.

Sollten Sie Zweifel daran haben, dass das Firmware-Update korrekt durchgeführt wurde, versuchen Sie die Aktualisierung erneut. Wenn das Update erfolgreich war, wird im PPD-Display „Keine Daten vorhanden“ angezeigt. Alternativ können Sie auch die Funktion „Firmware-Diagnose“ im NFC-PPD zur Überprüfung verwenden.

Bei Fragen steht Ihnen unser Support-Team zur Verfügung:

[www.essecca.at/unser-service](http://www.essecca.at/unser-service)

+43 2622 422 88 - 1616