

Aktualisierung SALTO Firmware

unter SALTO ProAccess SPACE

Ausschließlich für die Update-Aussendung von April 2022

Sie müssen das Firmware-Update sehr sorgfältig und in einer bestimmten Reihenfolge durchführen. **Wenn Sie diese Reihenfolge nicht einhalten, wird das BLE-Modul beschädigt und kann nicht mehr mit den Nodes oder IQs kommunizieren.** Die Hardware kann dann nur über das Einschicken an die ESSECCA GmbH per [Reklamationsantrag](#) wiederhergestellt werden.

Bitte lesen Sie die folgenden Hinweise sowie die Anleitung sorgfältig bis zum Ende durch, bevor Sie mit dem Update-Prozess beginnen. Bitte befolgen Sie die Schritte genau wie beschrieben, um ein erfolgreiches Firmware-Update zu gewährleisten.

Wir bitten Sie, vor dem Firmware-Update Ihr **NFC-PPD auf die Firmware Version 02.21** zu aktualisieren.

Bitte beachten Sie, dass sich das Update gegenwärtig nur dann mit der (regulären oder Demo-) Software SALTO ProAccess Space durchführen lässt, **wenn das PPD per USB verbunden wird.**

1. Nur ein NFC-PPD verwenden und die Reihenfolge einhalten

Das Firmware-Update für das Steuer- und für das BLE-Modul muss mit demselben NFC-PPD durchgeführt werden, d. h. das komplette Update ist mit einem Gerät in einem Vorgang durchzuführen. **Die Einhaltung der richtigen Reihenfolge ist von größter Bedeutung (s. Pkt. 2).** Andernfalls könnte das BLE-Modul unbrauchbar werden. Daher müssen Sie immer zuerst die Firmware des Steuer-Moduls und erst danach jene des BLE-Moduls aktualisieren.

Bitte halten Sie sich an die o. g. Hinweise, nur dann wird der Vorgang korrekt abgeschlossen. **Bitte stellen Sie sicher, dass beide Module aktualisiert werden und dass ausnahmslos immer das Steuer-Modul vor dem BLE-Modul aktualisiert wird, das sonst das BLE-Modul unwiderruflich beschädigt wird.**

2. Zwei Schritte in einem Prozess

Um beide Firmwares (Steuer- und BLE-Modul) zu aktualisieren, müssen Sie beide Dateien via USB in ein NFC-PPD laden. Der Aktualisierungsprozess umfasst zwei Schritte:

1. Das NFC-PPD aktualisiert zuerst das Steuer-Modul der entsprechenden Hardware (Dateien 0195 für SALTO Neo, 0196 für XS4 One bzw. 0174 für XS4 Original+). Auch wenn Sie beide Firmware-Dateien (für das Steuer-Modul der entsprechenden Hardware und für das BLE-Modul) geladen haben, wird zuerst die Firmware des Steuermoduls aktualisiert. Sobald der Vorgang abgeschlossen ist, wird das Menü „Firmware-Update“ automatisch verlassen.
ACHTUNG: Es könnte den Anschein erwecken, dass das NFC-PPD zuerst mit der Aktualisierung des BLE-Moduls beginnt (das wird im PPD-Display angezeigt), aber der Vorgang wird absichtlich nicht abgeschlossen, sondern es wird direkt danach mit der Aktualisierung des Steuer-Moduls begonnen.

2. Um das BLE-Modul mit der neuen Firmware (Datei 0187) zu aktualisieren, müssen Sie das Menü „Firmware-Update“ erneut aufrufen und den Vorgang starten.

Sollten Sie Zweifel daran haben, dass das Firmware-Update korrekt durchgeführt wurde, versuchen Sie die Aktualisierung erneut. Wenn das Update erfolgreich war, wird im PPD-Display „Keine Daten vorhanden“ angezeigt. Alternativ können Sie auch die Funktion „Firmware-Diagnose“ im NFC-PPD zur Überprüfung verwenden.

Bei Fragen steht Ihnen unser Support-Team zur Verfügung:

www.essecca.at/unser-service

+43 2622 422 88 - 1616